

Quando si fanno acquisti on-line spesso si risparmia o si trovano articoli non sempre reperibili nei canali tradizionali. Ci si espone però a qualche rischio, perché anche nei siti più seri si infiltrano i truffatori che si spacciano per affidabili negozianti. Perciò, prima di effettuare una transazione on-line, è consigliabile mettere in atto una serie di accorgimenti.

DIECI SUGGERIMENTI PER ACQUISTI SICURI IN INTERNET

1) Verifica del venditore	Verificare sempre la serietà del venditore, prendendo tutti i dati e inserendoli in un motore di ricerca per controllarne l'autenticità. Se è indicato il conto corrente su cui accreditare l'importo, fare attenzione se la transazione porta all'estero: aumentano in questo caso le possibilità che si tratti di una truffa. Sui conti esteri le autorità possono intervenire con molta difficoltà per via delle rogatorie.
2) Prezzo	Soffermarsi sul prezzo: se è troppo basso si tratta quasi certamente di una truffa. Come nel mondo reale, infatti, anche in rete nessuno regala nulla.
3) Foto	Diffidare delle inserzioni in cui mancano le foto. Leggere bene la descrizione del prodotto e ricordarsi che la prima foto pubblicata in un'inserzione on-line non ha costi per il venditore. Inoltre nel caso di inserzioni senza foto è più difficile far sentire le proprie ragioni in caso di contestazioni.
4) Provenienza della merce	Molte inserzioni provengono dall'estero e ad un primo sguardo il prezzo sembra conveniente anche aggiungendo le spese di spedizione, ma prima di acquistare dal venditore extra-Ue bisogna sempre informarsi sulle spese di Iva e dazio da riconoscere alla consegna.
5) Feedback	Appurato che il venditore è affidabile e che ha un buon numero di feedback positivi (commenti che determinano la sua reputazione sulla base di precedenti transazioni), controllare comunque che tali feedback siano seri e non costruiti appositamente. E' sufficiente controllare che cosa ha venduto in passato: si potrà così verificare se ha conquistato la sua reputazione sul campo o attraverso vendite fittizie.
6) Carte	Se si decide di procedere all'acquisto, prima di dare le cifre della carta o di altri strumenti di pagamento verificare che la pagina sia sicura: la maggior parte delle pagine protette inizia con https:// anziché con http://
7) Spedizione	Guardare gli altri oggetti offerti dal venditore: nel caso interessino ulteriori articoli si può provare a chiedere uno sconto sulla spedizione combinata di più oggetti.
8) Link	Evitare di cliccare sui link a presunti siti d'acquisto arrivati tramite un e-mail. A volte cliccare su un link che non si conosce equivale ad abboccare ad una truffa, finendo su siti che sembrano istituzionali, ma che in realtà sono fasulli e invitano ad inserire codici di carte di credito e conti correnti.
9) Antivirus	Utilizzare dispositivi dotati di strumenti di sicurezza con sistemi operativi originali e antivirus aggiornati.
10) Spamming	Se si hanno sospetti su e-mail o spamming si può contattare la Polizia postale o le associazioni che si occupano di divulgare la cultura della sicurezza on-line come Clusit.it o Sikurezza.org .

Siti utili

- <http://poliziadistato.it/pds/informatica/index.htm>
- www.gdf.it
- www.garanteprivacy.it
- <http://ec.europa.eu/eyouguide>
- www.abilab.it
- www.clusit.it
- www.sikurezza.org
- www.sicurezzainrete7x24.org

Tratto dagli articoli di Marco Lorusso e Francesco Marino pubblicati da "Il sole 24 Ore" del 15 giugno 2009